

Data..... Miejscowość .....

Imię i nazwisko .....

e-mail: .....

telefon: .....

nr zamówienia/wysyłki:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**PRODUKT ODEŚLIJ NA ADRES:**  
**Centrum Reklamacji i**  
**Zwrotów Sklepu**  
**Internetowego**  
**ul. Olimpijska 16**  
**96-500**  
**SOCHACZEW**

## ZWROT PRODUKTU

Możesz zwrócić produkt w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Aby dokonać zwrotu wypełnij poniższą sekcję ZWROT PRODUKTU, a następnie odeślij produkt/y wraz z dowodem zakupu do naszego Centrum Reklamacji i Zwrotów Sklepu Internetowego (adres znajduje się na górze strony).

|  |       |             |
|--|-------|-------------|
| Chcę zwrócić poniższy/e produkt/y otrzymany/e dnia ..... /..... /..... |       |             |
| LP.  | Nazwa | Ilość sztuk |
| 1.   |       |             |
| 2.   |       |             |
| 3.   |       |             |
| 4.   |       |             |

Jeśli doręczoną przesyłkę opłacono przy odbiorze, podaj numer rachunku bankowego, na który prześlemy pieniądze za zwrócony towar. Wpłata na konto nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem pieniędzy do chwili przyjęcia przez nas przesyłki ze zwracanym produktem lub dowodu jej odesłania.

Nr rachunku bankowego:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Oświadczam, że zwracany produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania .....

Czytelny podpis Klienta

## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Możesz reklamować zakupiony u nas produkt, jeśli przed upływem 2 lat od jego otrzymania stwierdzisz, że jest on uszkodzony, niekompletny, wadliwy lub niezgodny z opisem. Jeśli produkt objęty jest gwarancją i chcesz z niej skorzystać, przestrzegaj terminu wskazanego w karcie gwarancyjnej. Jeżeli w karcie gwarancyjnej nie został podany konkretny termin, wówczas gwarancja obowiązuje 2 lata od daty wydania towaru. Zalecamy, by produkt na gwarancji zgłosić bezpośrednio do producenta lub dystrybutora (adresy znajdują się w karcie gwarancyjnej lub na stronie producenta), gdyż znacząco skróci to czas rozpatrzenia reklamacji.

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu zakupionego przeze mnie w dniu ..... /..... /..... w oparciu o: \*

Gwarancję producenta      Rękojmię

|                |                 |
|----------------|-----------------|
| Nazwa produktu | Opis reklamacji |
|                |                 |

W związku z powyższym wnioskuję o (tylko w przypadku reklamacji w oparciu o rękojmię): \*

Wymianę produktu na wolny od wad      Nieodpłatne usunięcie wady      Zwrot pieniędzy za reklamowany produkt

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy.

Nr rachunku bankowego:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Oświadczam, że koszt odesłania towaru do magazynu wyniósł: .....

Czytelny podpis Klienta

\* proszę zaznaczyć odpowiednią opcję

- Administratorem Twoich danych osobowych jest Livro Sp. z o.o. (Livro) z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ul. Marszałkowskiej 104/122.
- Z administratorem danych możesz się skontaktować poprzez adres email [dok@livro.pl](mailto:dok@livro.pl), formularz kontaktowy pod adresem <http://livro.pl/kontakt>, telefonicznie pod numerem [+48 22 46 00 460](tel:+48224600460) lub pisemnie na adres siedziby administratora.

3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez email [daneosobowe@livro.pl](mailto:daneosobowe@livro.pl) lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Twoje dane osobowe będą przetwarzane:
  - a) w celu obsługi odstąpienia od umowy – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy z konsumentem, jeżeli dotyczy;
  - b) w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy obejmującej wykonanie obowiązków wynikających z rękojmi lub gwarancji producenta – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy, jeżeli dotyczy;
  - c) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora.
5. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom w przypadku reklamacji dystrybutorowi produktu, producentowi lub gwarantowi, w zależności od konkretnego towaru objętego uprawnieniami. Ponadto Twoje dane osobowe mogą być przekazywane zewnętrznemu podmiotowi prowadzącym Centrum Wsparcia Klienta.
6. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres obsługi zwrotu lub reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
7. Przysługuje Ci prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Jako że Twoje dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyłeś administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.
8. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
9. Podanie danych osobowych jest wymagane przez administratora w celu przyjęcia i obsługi odstąpienia od umowy lub reklamacji. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez administratora jest brak możliwości przyjęcia i rozpatrzenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub reklamacji.